

Privacyreglement Inneractie

Drs. Annelies van Bree

Inneractie wil duidelijk zijn over privacy. U kunt in dit privacyreglement onder andere lezen welke persoonsgegevens Inneractie verwerkt, waarom Inneractie deze gegevens nodig heeft, hoe lang de gegevens bewaard worden etc. Dit allemaal conform de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG.

1. Welke persoonsgegevens gebruikt Inneractie en wat is het doel van het gebruik?

Inneractie verwerkt uw persoonsgegevens als u cliënt wordt of bent van Inneractie, de website bezoekt, als u zich aanmeldt voor nieuwsbrieven of direct mailacties van Inneractie, via het aanmeld- of contactformulier of op andere wijze contact met me opneemt. Inneractie verzamelt uw naam, adres, telefoonnummer, e- mailadres en gegevens over uw gezondheidssituatie, zoals aangegeven in het door uzelf en mij ingevulde intake- of inschrijfformulier/behandelovereenkomst. De gegevens over uw gezondheidssituatie worden alleen verwerkt wanneer we niet zonder deze gegevens de dienstverlening kunnen leveren.

Deze gegevens stellen Inneractie in staat om:

- de dienstverlening goed te kunnen leveren;
- financiële en administratieve afhandelingen uit te voeren;
- cliënten, opdrachtgevers of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- om de dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren.

Van cliënten wordt het BSN-nummer alleen gevraagd en verwerkt als dit noodzakelijk is voor vergoeding door een zorgverzekeraar.

2. Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Inneractie verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de eigen organisatie, tenzij:

- dat verplicht is door een wettelijk voorschrift;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die Inneractie met u heeft gesloten;
- u daarvoor toestemming hebt gegeven.

3. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

Inneractie verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.

Uw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door Annelies van Bree van Inneractie worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Het kan zijn dat Inneractie trainers/coaches/therapeuten/administratieve kracht inhuurt die onder de verantwoordelijkheid van Inneractie uw gegevens kunnen inzien zoals in dit Reglement omschreven.

Al uw persoonsgegevens worden door Inneractie beveiligd tegen onbevoegde toegang. Deze beveiliging bestaat uit:

- Het gebruik van persoonlijke wachtwoorden om in te loggen in het digitale systeem. Papieren documenten worden in een afgesloten kast bewaard;
- Eventuele medewerkers van Inneractie hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan Inneractie verstrekte persoonsgegevens;
- Inneractie heeft technische maatregelen genomen om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf overeenkomstig de wet;
- Inneractie bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is. In elk geval niet langer dan één jaar indien u besluit geen therapie bij mij te gaan volgen. Na afloop van een traject bewaar ik uw gegevens volgens de wettelijke bewaartermijn van de Belastingdienst voor gegevens benodigd voor bedrijfsvoering van een zelfstandig ondernemer. Documenten (digitaal en op papier) bewaart Inneractie tot twee jaar na beëindiging van de samenwerking.

4. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen (uw rechten)

Recht op informatie: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden en met welk doel.

Inzagerecht: het recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad.

Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens. Aan het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van uw gegevens te vragen, kan alleen tegemoet gekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven.

Het recht van verzet: het recht om je in bepaalde gevallen tegen de verwerking van jouw gegevens te verzetten.

Als u hierover meer informatie wilt, een vraag of een verzoek hebt, neem dan contact op met Drs. Annelies van Bree van Inneractie: info@inneractie.nl of via 06 – 49942910.

Heeft u een klacht? Dan is het belangrijk dat u dit meldt, zodat ik uw klacht zo snel mogelijk samen kunnen bespreken (zie bovenstaand telefoonnummer/mailadres). Mochten we daar onverhoopt niet uitkomen, dan is het mogelijk een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).